

## Fornitore

Outside The Box srl  
Via Orcagna, 47 - 50121 Firenze (FI)  
P.I. 06969740486

## Cliente/Committente

---

---

---

---

# CONDIZIONI DI FORNITURA PER I SERVIZI DI GESTIONE DI SITO WEB E/O SOCIAL NETWORKS

## A Oggetto e descrizione dei servizi

1 Quanto presente in questo contratto e quanto esplicitato nelle pagine del sito [www.outsidethebox.it](http://www.outsidethebox.it), rappresentano rispettivamente le condizioni generali di contratto e la descrizione dei servizi offerti in licenza da Outside The Box Srl (d'ora in avanti definito anche "Fornitore")

## B Modalità di pagamento

- 1 Il pagamento del servizio di gestione sito web va effettuato secondo le modalità indicate nel preventivo allegato che è parte integrante di questo contratto.
- 2 Tipologie di pagamento accettate: bonifico bancario, contanti, carta di credito (con maggiorazione del 5% sull'importo), PayPal (con maggiorazione del 3,5%). I dati specifici per effettuare il pagamento sono inviati via mail al Cliente una volta pervenutaci la richiesta dell'offerta.
- 3 I pagamenti devono essere effettuati entro 15 giorni dalla comunicazione della notula (resoconto spese.) In caso di mancato pagamento saranno sospesi tutti i servizi erogati e si procederà con il blocco dell'utenza (accesso a pannelli di controllo e servizi statistiche.) Per mancati pagamenti scaduti da oltre 30 giorni si procederà con la messa in mora del Cliente e la sospensione della pubblicazione del sito (ove questo sia già online) o parti di esso, nei casi in cui l'intervento complessivo del Fornitore si sia limitato solo ad una porzione specifica del sito stesso.
- 4 In ogni caso di ritardato pagamento saranno applicate sanzioni in misura pari al 5% su base annuale all'ammontare totale dovuto per ogni giorno di tardato pagamento, pur restando applicabili eventuali altre sanzioni e interessi moratori prescritti dalla legge.
- 5 In caso di mancato pagamento il contratto resterà valido ed efficace per tutta la durata sino a recesso del Cliente secondo le modalità al punto J. Il Fornitore continuerà ad addebitare al Cliente quanto pattuito anche in caso di sospensione del servizio per mancato pagamento.
- 6 Il Fornitore si riserva il diritto di ritenzione su tutto il materiale del Cliente in suo possesso, ivi compresi sito web, contenuti, email, domini fino al pagamento integrale dei corrispettivi non pagati.
- 7 In tutti i casi in cui vi sia più di una fattura insoluta, i pagamenti saranno considerati sempre a saldo anche parziale della fattura insoluta più vecchia.

## C Modalità di gestione sito e/o social network

1 L'erogazione di quanto previsto in questo contratto è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente di tutto il materiale richiesto dal Fornitore, preferibilmente via posta elettronica (e-mail) o supporto digitale.

- 2 Il Fornitore, procede ad una analisi puntuale delle criticità del sito web in essere per valutarne la rispondenza agli standard richiesti per una corretta indicizzazione ritenuti validi dal Fornitore al momento della analisi stessa. La analisi si svolgerà, a giudizio del Fornitore, anche con strumenti forniti da terze parti nei termini specificati nel preventivo allegato. Ogni aspetto non espressamente citato nel preventivo non è oggetto del presente contratto.
- 3 Il Fornitore apporterà al sito web del committente tutte le modifiche ritenute necessarie per conseguire gli obiettivi citati nel preventivo allegato. I tempi e le modalità di tali modifiche sono strettamente dipendenti dal numero degli interventi, dalla disponibilità dello sviluppatore originale, qualora si rendesse necessaria, e dalla disponibilità del Cliente a fornire il materiale eventualmente necessario alle modifiche.
- 4 Ogni richiesta di modifica, integrazione, sostituzione, cancellazione o di altra natura dovrà prevenire in forma scritta attraverso la posta elettronica. Ogni richiesta pervenuta per altri canali dovrà essere successivamente ripetuta anche per posta elettronica, per essere ritenuta confermata da parte del Cliente. Il Fornitore non garantisce in alcun modo l'esecuzione di ordini pervenuti in forma diversa.

## D Interventi eccedenti

- 1 Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, non espressamente previsti in questo contratto, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali; risoluzione problemi; assistenza), saranno quotati in base ai prezzi di listino in uso dal Fornitore nel momento della richiesta. Tali interventi devono essere concordati con il Cliente sulla base di un preventivo di spesa, anche indicativo e formulato per via scritta od orale, e da esso autorizzati per iscritto. Il listino prezzi è consultabile sul sito [outsidethebox.it](http://outsidethebox.it).
- 2 Il Cliente ha facoltà di contestare le fatture relative agli interventi di cui al punto precedente entro e non oltre il termine di 15 giorni dalla ricezione della stessa. La contestazione deve pervenire esclusivamente a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo seguente [posta@pec.outsidetheboxsrl.it](mailto:posta@pec.outsidetheboxsrl.it) e può solo condurre ad una rinegoziazione del prezzo imponibile, ma in nessun caso al suo annullamento.

## E Descrizione servizio: gestione SEO sito web

- 1 Il servizio prevede interventi tecnici tesi a migliorare la posizione del sito web del Cliente relativamente ad un

gruppo di parole chiave preventivamente concordato con il Cliente: gli interventi potranno riguardare, il codice sorgente del sito (HTML), i contenuti testuali del sito, le configurazioni del CMS e le configurazioni del server. Il Fornitore valuterà, consultato il Cliente, quali interventi siano di volta in volta idonei a conseguire gli obiettivi stabiliti.

- 2 Il servizio prevede una preliminare consulenza per la definizione degli obiettivi del sito web.
- 3 Il servizio comprende, più nello specifico, quanto descritto nella "scheda offerta" presente nel sito [www.outsidethebox.it](http://www.outsidethebox.it) (nel caso delle offerte denominate "Tutto compreso") o nelle specifiche fornite nel preventivo di spesa.
- 4 Il servizio non comprende quanto non espressamente dichiarato nel presente contratto, nel preventivo di spesa e/o nella "scheda offerta".
- 5 Il servizio è soggetto a valutazione congiunta di Fornitore e Cliente, i quali valuteranno di comune accordo la convenienza tecnica dell'intervento, della sua misura e delle sue modalità.
- 6 Il Fornitore si impegna a mantenere informato il Cliente sulle modifiche già effettuate, sugli effetti previsti e su quelli ottenuti da ogni intervento. La cadenza temporale dei rapporti, anche in forma verbale, non dovrà superare la settimana.
- 7 Il Cliente si impegna a tenere informato il Fornitore circa le eventuali variazioni e modifiche da lui stesso apportate ai contenuti oggetto del lavoro del Fornitore, al fine di mantenere una uniformità strategica nel lavoro svolto.

## **F Descrizione servizio: gestione contenuti**

- 1 Il servizio prevede la aggiunta e/o modifica dei contenuti esistenti sul sito per adeguarli agli standard di indicizzazione e/o per migliorarne la rispondenza alle strategie di marketing concordate con il Cliente.
- 2 Il servizio può richiedere la consegna di materiale testuale, fotografico o video da parte del Cliente: in tal caso il Cliente è tenuto a consegnare al Fornitore tutto il materiale che si renda necessario entro un termine ragionevole.
- 3 Il servizio è soggetto a valutazione congiunta di Fornitore e Cliente, i quali valuteranno di comune accordo la convenienza tecnica dell'intervento, della sua misura e delle sue modalità.

## **G Descrizione servizio: aggiornamento sito web**

- 1 Il servizio di aggiornamento comprende la ricerca e l'installazione degli aggiornamenti più recenti del CMS e dei suoi componenti, del tema grafico e delle librerie Javascript del sito web del Cliente.
- 2 Il servizio è a soggetto a valutazione tecnica da parte del Fornitore che, informato e consultato il Cliente circa i pro e i contro dei singoli aggiornamenti, valuta di volta in volta la convenienza tecnica dell'installazione dell'aggiornamento e procede alla sua installazione qualora ne sia valutata la necessità e/o la convenienza tecnica.
- 3 Il Cliente potrà richiedere in qualunque momento l'installazione delle versioni aggiornate dei componenti installati sul suo sito, nonché del CMS alla base del sito stesso.

## **H Descrizione servizio: backup e ripristino**

- 1 Il servizio prevede il salvataggio periodico del sito web e di tutti i suoi contenuti così come si presenta alla data

dell'operazione. Tale copia sarà conservata sul server che ospita il sito del Cliente e su spazio di archiviazione privato nelle disponibilità del Fornitore.

- 2 Il servizio prevede il ripristino tempestivo del sito web qualora si verificano problemi la cui correzione sarebbe tecnicamente impossibile o giudicata economicamente non conveniente secondo valutazione congiunta di Cliente e Fornitore.
- 3 La periodicità del servizio di backup del sito è stabilita nel preventivo allegato.
- 4 Il servizio di ripristino da backup non comporta il ripristino dei contenuti del sito al momento dell'operazione, ma solo del sito e dei suoi contenuti così come si presentavano al momento del backup stesso.

## **I Descrizione servizio: modifica grafica del sito**

- 1 Il servizio prevede la modifica, su richiesta del Cliente, di aspetti grafici del sito web quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: a) Modifica dei colori; b) Modifica delle larghezze degli elementi; c) Aggiunta, modifica di bordi e sfondi; d) Aggiunta, modifica elementi grafici; e) Aggiunta, modifica di elementi di navigazione
- 2 Il Fornitore può giudicare utile materiale testuale, fotografico o video, concordando tale utilizzo con il Cliente. In tal caso il Cliente consegnerà al Fornitore il materiale che si renda necessario entro un termine ragionevole.
- 3 Il servizio non comprende la modifica grafica del sito quando questa superi la metà della grafica originale. Qualsiasi modifica in proposito deve essere preventivamente concordata con il Cliente. I criteri per il calcolo di tali percentuali sono stabiliti nel numero di righe di codice CSS aggiunte, rimosse o modificate, salvo quanto diversamente stabilito da Cliente e Fornitore. Nel calcolo delle percentuali si includono tutte le modifiche effettuate durante l'intera durata del contratto e la dimensione originale dei files che definiscono la grafica.

## **J Descrizione servizio: gestione social network**

- 1 Il servizio prevede l'elaborazione e pubblicazione di contenuti editoriali sui canali social del Cliente in nome e per conto di quest'ultimo. A tale fine il Fornitore predisporrà un contenuto editoriale (da ora chiamato post) composto da una parte grafica (fotografia, immagine o filmato) e da una parte testuale.
- 2 Il servizio è erogato in orario di ufficio (da lunedì a venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 festività nazionali, regionali e locali escluse). È data facoltà al Cliente di richiedere l'elaborazione e la pubblicazione di contenuti al di fuori di tali orari: in tal caso l'erogazione del servizio, l'elaborazione del contenuto e la sua pubblicazione sono soggetti alla disponibilità di tempo, modi, mezzi e spazio del Fornitore, il quale può richiedere, informato preventivamente il Cliente con mezzi idonei, un sovrapprezzo per ogni singola elaborazione e/o pubblicazione "fuori orario", calcolato secondo criteri di equità e comunque in misura massima pari a tre volte il costo giornaliero del servizio stesso, ottenuto dividendo il costo mensile pattuito per trenta.
- 3 Il post come sopra descritto sarà dal Fornitore sottoposto al Cliente per l'approvazione attraverso il mezzo informatico ritenuto più idoneo. Il Cliente è tenuto a valutare ogni singolo aspetto del post al fine di approvarlo o richiedere le necessarie modifiche per adeguarlo alle proprie necessità.

- 4 Una volta ottenuta la necessaria approvazione in modo chiaro ed esplicito dal Cliente, il Fornitore pubblica il post secondo le modalità e gli orari concordati.
- 5 Il Fornitore si impegna a sottoporre il post al Cliente per la necessaria approvazione entro un tempo ritenuto congruo ed utile perché il Cliente possa valutare e richiedere modifiche.
- 6 In mancanza di approvazione chiara ed inequivocabile da parte del Cliente il Fornitore si riserva la facoltà di non pubblicare il post anche in presenza di scadenze di pubblicazione tassative.
- 7 Il Fornitore può giudicare utile materiale testuale, fotografico o video, concordando tale utilizzo con il Cliente. In tal caso il Cliente consegnerà al Fornitore il materiale che si renda necessario entro un termine ragionevole.
- 8 Il Cliente si assume piena responsabilità civile anche di fronte a terzi del contenuto del post pubblicato, quando quest'ultimo gli sia stato sottoposto nelle modalità sopra indicate, vi sia stata l'approvazione alla pubblicazione e questo sia stato pubblicato dal Fornitore senza ulteriori modifiche, salvo casi di dolo o colpa grave del Fornitore.
- 9 Nella elaborazione del post il Fornitore si impegna, per quanto nelle sue possibilità e conoscenze, a utilizzare materiale libero da diritti di terza parte. Qualora il materiale sia soggetto a diritto d'autore di terza parte, il Fornitore, sentito il Cliente, può adoperarsi per ottenere il permesso alla pubblicazione dal soggetto titolare del diritto. Il costo dell'eventuale acquisizione dei diritti di pubblicazione è interamente a carico del Cliente.
- 10 In tutti i casi in cui sorga una controversia relativa ai diritti di uso e pubblicazione di un contenuto grafico, il Fornitore si impegna a fornire al Cliente documentazione atta a dimostrare la regolarità dell'uso. In mancanza di tale documentazione e di esito della controversia avverso al Cliente, il Fornitore si assume la responsabilità in solido con il Cliente limitatamente agli effetti civili della controversia stessa.

## **K Descrizione servizio: gestione della pubblicità**

- 1 Gli account necessari alla pubblicazione dei contenuti pubblicitari sono creati per il Cliente dal Fornitore che ne mantiene la piena titolarità e proprietà.
- 2 L'erogazione del servizio prevede, a vario titolo e con diverse modalità, il deposito di somme di denaro sui conti pubblicitari attivati sulle piattaforme. A tale scopo il Fornitore, prima dell'erogazione del servizio, in accordo con il Cliente dovrà ricevere in via anticipata sul proprio conto corrente, a mezzo bonifico bancario alle coordinate indicate in fattura, le somme concordate maggiorate delle commissioni indicate nel preventivo allegato a questo contratto e delle tasse ed imposte previste dalla normativa fiscale in vigore.
- 4 Il servizio prevede la creazione di un contenuto composto da una parte grafica (fotografia, immagine o filmato) e da una parte testuale e di un pubblico oggetto della campagna pubblicitaria (definito target) selezionato secondo i criteri messi a disposizione dalla piattaforma pubblicitaria scelta.
- 5 La pubblicità come sopra descritta sarà dal Fornitore sottoposta al Cliente per l'approvazione attraverso il mezzo informatico ritenuto più idoneo. Il Cliente è tenuto a valutare ogni singolo aspetto della pubblicità al fine di approvarla o richiedere le necessarie modifiche per adeguarla alle proprie necessità.
- 6 Il Fornitore si impegna a sottoporre la pubblicità al Cliente per la necessaria approvazione entro un tempo ritenuto congruo

- ed utile perché il Cliente possa valutare e richiedere modifiche.
- 7 In mancanza di approvazione chiara ed inequivocabile da parte del Cliente il Fornitore si riserva la facoltà di non attivare la pubblicità anche in presenza di scadenze di pubblicazione tassative.
- 8 Il Fornitore può giudicare utile materiale testuale, fotografico o video, concordando tale utilizzo con il Cliente. In tal caso il Cliente consegnerà al Fornitore il materiale che si renda necessario entro un termine ragionevole.
- 9 Il Fornitore si impegna a creare, gestire, mantenere e modificare il contenuto pubblicitario ed il pubblico di destinazione al fine di raggiungere gli obiettivi dichiarati dal Cliente. In nessun caso il Fornitore può essere ritenuto responsabile del mancato raggiungimento totale o parziale degli obiettivi stabiliti.
- 10 Il compenso pattuito ed il rimborso delle spese sostenute sono sempre dovuti dal Cliente al Fornitore anche in caso di mancato raggiungimento totale o parziale degli obiettivi stabiliti.
- 11 In caso di pagamenti anticipati, le somme eventualmente non utilizzate saranno rese disponibili dal Fornitore per una successiva campagna. Il Fornitore non è tenuto, in nessun caso o circostanza, a rimborsare al Cliente le somme anticipate, salvo i casi di inutilizzo totale delle somme anticipate.

## **L Servizi erogati in emergenza**

- 1 Sono definiti servizi erogati in emergenza, tutti quei servizi richiesti dal Cliente senza il necessario preavviso o comunque secondo modalità che, in modo evidente e prevedibile per il Cliente, per le caratteristiche e tempistiche di esecuzione, richiedano al Fornitore la fornitura di uno o più servizi immediati e/o per la cui esecuzione sia prevedibile l'estendersi della lavorazione oltre il normale orario di ufficio (da lunedì a venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 festività nazionali, regionali e locali escluse).
- 2 In tutti casi di servizio erogato in emergenza il Fornitore ha la facoltà, informato il Cliente della particolare natura del servizio stesso, di negare l'erogazione del servizio
- 3 Per l'erogazione di servizi in emergenza il Fornitore ha facoltà, informato preventivamente il Cliente con mezzi idonei, di richiedere un sovrapprezzo, calcolato secondo criteri di equità e comunque in misura massima pari a tre volte il costo giornaliero del servizio stesso, ottenuto dividendo il costo mensile pattuito per trenta.

## **M Durata, rinnovo, conclusione e recesso dal contratto**

- 1 Il presente contratto ha la durata di un anno, salvo quanto diversamente specificato nel preventivo che ne è parte integrante, a partire dalla data di sottoscrizione del presente.
- 2 Alla scadenza, il contratto si rinnova tacitamente per un ulteriore periodo così come definito al punto 1, alle stesse condizioni economiche e contrattuali, salvo disdetta da far pervenire entro 30 giorni dalla scadenza tramite raccomandata A/R o modalità equivalente presso i recapiti del Fornitore.
- 3 Nel caso il Cliente desiderasse la disdetta anticipata rispetto alla scadenza, dovrà far pervenire esplicita comunicazione scritta tramite raccomandata A/R o modalità equivalente presso il recapito del Fornitore, con un preavviso di almeno

30 giorni rispetto alla data alla quale la disdetta diviene efficace. Qualora la data di efficacia della disdetta non coincida con la scadenza della mensilità, sarà addebitata al Cliente una ulteriore mensilità. Ogni eventuale canone anticipato non è frazionabile né restituibile in caso di recesso anticipato da parte del Cliente.

- 4 In ogni caso il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore una somma pari ad un semestre o somma inferiore commisurata al numero di mesi di contratto restanti, quando questi siano inferiori a 6. Nessuna somma sarà dovuta in tutti i casi in cui il recesso del Cliente arrivi nel corso dei primi 60 giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto.
- 5 Nel caso di recesso da parte del Fornitore, quest'ultimo si impegna a corrispondere al Cliente una somma pari al periodo non goduto (periodo già pagato dal Cliente), calcolato dividendo le somme versate dal Cliente per il numero di giorni di gestione relativi e successivamente moltiplicando la cifra ottenuta per il numero di giorni restanti nel periodo, entro 30 giorni dalla ricezione della raccomandata.
- 6 Il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.
- 7 Gli obblighi del Cliente in relazione alla proprietà intellettuale sono regolati dal punto L comma 2 e non si estinguono con il recesso.

## N Clausola risolutiva espressa

- 1 Il contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavviso qualora il Cliente: a) Ceda in tutto o in parte i servizi a terzi senza il preventivo consenso del Fornitore; b) Sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale.

## O Diritto d'autore e proprietà

- 1 La fornitura eventuale di software originale, che non sia comunemente considerato opportuno e utile al fine della gestione del sito web, nell'ambito della fornitura sei servizi di cui ai punti E, G, e I, non implica per il Cliente la proprietà del software stesso, bensì l'assegnazione del diritto d'utilizzo in conformità ai termini ivi indicati. Il software e la documentazione allegata sono prodotti di proprietà esclusiva del Fornitore e sono protetti a livello internazionale dai diritti di copyright e altri diritti di proprietà intellettuale.
- 2 Nel caso di recesso anticipato dal contratto, scadenza naturale dei suoi termini di validità, mancato rinnovo o risoluzione dello stesso, al Cliente resta il diritto di uso non esclusivo del software fornito ed installato, così come si trova al momento della cessazione del rapporto. In tali casi, il Cliente conserva il diritto di uso gratuito del software fornito per tutta la durata della vita del sito web oggetto del presente contratto.
- 3 Al Cliente è data la facoltà di acquistare la proprietà ed il diritto d'autore del software fornito secondo il listino del Fornitore in vigore al tempo della realizzazione del software stesso. Al rinnovo per il terzo anno del presente contratto il software viene automaticamente trasferito nella proprietà del Cliente.
- 4 Il sito web recherà, in calce ad ogni pagina, sotto la zona denominata footer, firma visibile con link al sito internet del

Fornitore. La dimensione ed il colore della firma saranno tali da integrarsi perfettamente con lo stile del progetto. La rimozione della firma o di ogni altro fattore atto ad identificare il Fornitore come realizzatore del progetto comporterà il pagamento di una cifra pari al costo di creazione e messa online, maggiorato secondo una percentuale variabile, secondo il valore del sito web stesso, a insindacabile giudizio del Fornitore. Tale percentuale non potrà in nessun caso superare il 100% di tale costo.

- 5 Il Fornitore ha il pieno diritto a mostrare in ogni sede e con ogni mezzo disponibile il prodotto realizzato in forza di questo contratto come dimostrazione delle proprie capacità e competenze. In nessun modo è data facoltà al Cliente di opporsi a tale utilizzo dimostrativo di ogni servizio o prodotto realizzato per suo conto dal Fornitore durante il rapporto lavorativo e contrattuale, siano essi anche beni o servizi accessori non citati espressamente nel presente contratto.

## P Riservatezza

- 1 Le Parti si impegnano a trattare tutte le informazioni, dalle Parti ritenute come riservate e comunque non finalizzate alla pubblica diffusione, delle quali vengono a conoscenza in relazione all'esecuzione del presente Contratto, come informazioni riservate e a tal fine portanti la dicitura "confidenziale". Tali informazioni possono comprendere per esempio dati di natura tecnica, commerciale o organizzativa. Durante il periodo di validità del presente Contratto e anche successivamente, le Parti non faranno uso di tali informazioni riservate per qualsivoglia scopo che non sia la realizzazione dei Servizi e non renderanno tali informazioni riservate accessibili a terze parti, ad eccezione dei casi in cui ciò sia richiesto dalla legge. Il Fornitore si atterrà, comunque, a quanto disposto in materia dal D.lgs 196/03 e s.m.i.
- 2 Questo obbligo di riservatezza non sarà applicato a quelle informazioni o conoscenze in relazione alle quali una delle Parti sia in grado di dimostrare di aver legalmente ricevuto tali informazioni da una terza parte o che tali informazioni fossero già di pubblico dominio.
- 3 Le Parti imporranno analoghi obblighi di riservatezza ai propri funzionari, dirigenti, dipendenti e sub fornitori. Tale obbligo sussisterà fino ai 5 anni successivi alla scadenza di tale contratto.

## Q Termini di licenza

- 1 Tramite il presente contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo del software fornito.
- 2 Il Cliente è autorizzato a: a) Fruire del software come regolato dal punto L, comma 2; b) Creare una propria copia del software a scopo cautelativo; c) Permettere la fruizione del software a terze parti nei limiti di quanto permesso dalla normale navigazione sul Web (senza perciò dare accesso a file sorgenti o altro.)
- 3 Il Cliente non è autorizzato a: a) Utilizzare il software per l'erogazione di servizi a favore di parti terze; b) Modificare il software in alcuna parte, nessuna esclusa; c) Accedere ai sorgenti del software con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di copiarli, riutilizzarli ecc.); d) Trasmettere o fornire accesso ai sorgenti del software a terze parti; e) Assegnare in sub-licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera il software o parte di esso.
- 4 Il Fornitore ha il pieno diritto a mostrare in ogni sede e con ogni mezzo disponibile il prodotto realizzato in forza di questo contratto come dimostrazione delle proprie capacità e competenze. In nessun modo è data facoltà al Cliente di

opporsi a tale utilizzo dimostrativo di ogni servizio o prodotto realizzato per suo conto dal Fornitore durante il rapporto lavorativo e contrattuale, siano essi anche beni o servizi accessori non citati espressamente nel presente contratto.

## R Limitazione di responsabilità

- 1 Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il Fornitore elude, pertanto, ogni responsabilità sui dati pubblicati, non da lui stesso forniti, (con "dati" si intende, da ora e in precedenza: a titolo d'esempio non esclusivo, fotografie, loghi, immagini, testi, video, file audio, ecc.), siano anch'essi sensibili.
- 2 Il Fornitore perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da diritto d'autore.
- 3 Il Cliente garantisce la piena titolarità del materiale consegnato al Fornitore: in particolare assicura la titolarità delle licenze d'uso, del diritto d'autore e/o dei diritti di utilizzazione di tutto il materiale fornito e pubblicato. In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile, anche in solido, per il mancato rispetto delle vigenti norme in materia di copyright e diritti d'autore, salvo che per i contenuti da esso stesso forniti a titolo oneroso.
- 4 Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, Il Fornitore non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: perdita o corruzione di dati, di profitti, di Clientela o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità, anche nel caso in cui il Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.
- 5 Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.
- 6 Non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.
- 7 Il Fornitore non si assume, inoltre, alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni ed altri eventi similari che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- 8 Il Fornitore non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.
- 9 Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per il mancato raggiungimento degli obiettivi di indicizzazione, di traffico o economici stabiliti. Tale esclusione di responsabilità opera anche per variazioni peggiorative della posizione raggiunta dal sito non direttamente imputabili a dolo o mala fede del Fornitore.
- 10 Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi. Il Fornitore non può garantire

una posizione certa nei risultati di ricerca in nessun momento del lavoro. Il Fornitore non può garantire in nessun modo l'efficacia della pubblicità svolta per conto del Cliente

- 11 Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche di ogni tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo ma non esclusivo: modifiche al codice, alla disposizione delle directory e/o dei file, ai nomi dei file, ecc.), il Fornitore non può ritenersi responsabile per gli eventuali danni arrecati o malfunzionamenti. Se il Cliente richiederà assistenza per risolvere danni da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.
- 12 Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta nel presente contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di prodotto.

## S Foro competente

- 1 Per ogni controversia legale derivante dall'applicazione, dall'interpretazione e/o dall'esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.

## Tutela dei dati personali

### T Premesso che

- 1 La nuova normativa in materia di privacy è raccolta nel Codice in materia di protezione dei dati personali approvato con D.lgs. 23 giugno 2003 n.196, codice che qui si intende integralmente riportato ed è leggibile sul web del Garante della privacy all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### U Si dichiara quanto segue

- 1 I dati raccolti rientrano nella tutela predisposta dal d.lgs. 196/03 in quanto dati personali. Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati dell'Utente avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge.
- 2 Titolare del trattamento dei dati è Outside The Box Srl, Via Orcagna, 47 - 50121 Firenze (FI)
- 3 I dati richiesti sono necessari per poter fornire il servizio richiesto; nel caso in cui non si desiderino fornire i dati richiesti il servizio non potrà essere svolto.
- 4 L'art.7 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 disciplina come segue il "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti":
  - a L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
  - b L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5,

comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

- c L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- d L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- 5 I dati raccolti tramite questo modulo vengono inseriti nel nostro database al solo fine di entrare in contatto con lei per inviarle comunicazioni personali e comunque specificamente connesse con lo scopo dell'invio.

## Gestione dei dati personali in conformità al regolamento (UE) 2016/679

### v Premessa

- 1 Lo scopo del presente articolo è definire le condizioni alle quali il Fornitore si impegna a svolgere per conto del Committente - Titolare del trattamento le operazioni di trattamento dei dati personali definite di seguito.
- 2 Nell'ambito dei loro rapporti contrattuali, le parti si impegnano a rispettare i regolamenti in vigore applicabili al trattamento dei dati personali e, in particolare, il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 applicabile dal 25 maggio 2018 (di seguito "regolamento europeo sulla protezione dei dati") e normativa nazionale di riferimento laddove applicabile.

### w Descrizione del trattamento

- 1 Il Responsabile del trattamento è autorizzato ad elaborare per conto del Committente – Titolare del trattamento i dati personali necessari per fornire i servizi descritti nel contratto [ed eventualmente nei suoi allegati]. A riguardo si precisa quanto segue:
  - a Durata del trattamento: è pari alla durata del presente contratto;
  - b Finalità del trattamento: sono esclusivamente quelle necessarie all'espletamento dei servizi descritti nel presente contratto.
  - c Natura del trattamento: il trattamento dei dati personali dovrà avvenire, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente collegate alle finalità sopra descritte e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### x Obblighi del titolare del trattamento dei dati personali

- 1 Elaborare i dati solo per gli scopi che sono oggetto del contratto.
- 2 Elaborare i dati in conformità con le istruzioni documentate dal titolare del trattamento come descritte nel presente contratto e nei suoi allegati.
- 3 Nel caso in cui il responsabile del trattamento ritiene che un'istruzione costituisca una violazione del regolamento europeo sulla protezione dei dati o di qualsiasi altra disposizione del diritto dell'Unione o della legge sulla protezione dei dati degli Stati membri, informa immediatamente il committente. Inoltre, se il Titolare del trattamento è tenuto a trasferire dati verso un paese terzo o verso un'organizzazione internazionale, ai sensi del diritto dell'Unione o del diritto dello Stato membro a cui è soggetto, deve informare il responsabile del trattamento di questo obbligo legale prima del trattamento.
- 4 Garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del presente contratto.
- 5 Assicurare che le persone autorizzate a trattare i dati personali nell'ambito del presente contratto:
- 6 si impegnino a rispettare la riservatezza o ad essere soggette ad un vincolo contrattuale di riservatezza;
- 7 ricevere la formazione necessaria sulla protezione dei dati personali;
- 8 Garantire, con riferimento ai propri strumenti, prodotti, applicazioni o servizi, il rispetto dei principi di "Privacy by design" e "Privacy by default".

### y Sub-responsabile del trattamento

- 1 Nel caso che uno o più attività oggetto del presente contratto siano stati oggetto di trattamento di dati a cura di altri soggetti qualificati come responsabili del trattamento le stesse condizioni contrattuali previste nella presente appendice sono poste a carico del sub-responsabile del trattamento così come declinato dall'art. 28 comma 4 del regolamento, con particolare riferimento al profilo delle misure di sicurezza adeguate al trattamento.
- 2 Il sub responsabile del trattamento è tenuto a rispettare gli obblighi del presente contratto per conto e in conformità con le istruzioni del responsabile del trattamento.

### z Diritto di informazione delle persone interessate

- 1 Il Responsabile del trattamento, al momento della raccolta dei dati, deve fornire alle persone interessate dalle operazioni di trattamento le informazioni relative al trattamento dei dati che esegue. La formulazione e il formato delle informazioni sono concordati con il Titolare del trattamento.

### AA Esercizio dei diritti delle persone interessate

- 1 Il Responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento, nella misura in cui ciò sia possibile, per l'adempimento dell'obbligo di rispondere alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato: diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto a portabilità dei dati, diritto di non essere soggetto ad una decisione individuale automatizzata (inclusa la profilazione).
- 2 Qualora gli interessati sottopongano al responsabile del trattamento per l'esercizio dei loro diritti tali richieste sono

inoltrate non appena ricevute per e-mail a [privacy@polimi.it] anche al titolare del trattamento.

## BB Notifica di violazioni dei dati personali

- 1 Il responsabile del trattamento comunica tramite PEC al Titolare del trattamento qualsiasi violazione dei dati personali entro e non oltre 24 ore dall'esserne venuto a conoscenza. Tale notifica sarà corredata dalla documentazione disponibile per consentire al titolare del trattamento, ove necessario, di notificare tale violazione all'autorità di vigilanza competente.

## Assistenza prestata dal responsabile del trattamento al titolare del trattamento per l'adempimento dei suoi obblighi

Il Responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento nello svolgimento delle attività di valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati personali.

## CC Misure di sicurezza tecniche ed organizzative

- 1 Tenuto conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura dell'oggetto del contesto e delle finalità del trattamento e anche delle finalità del trattamento come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Responsabile del trattamento si impegna a garantire un livello di sicurezza dei dati e dei sistemi adeguato al rischio, attuando misure tecniche e organizzative, utilizzando, in rapporto alle specifiche situazioni, se del caso:
  - a la pseudonominazione e la cifratura dei dati personali;
  - b la capacità di garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza di sistemi e servizi di elaborazione;
  - c la possibilità di ripristinare la disponibilità e l'accesso ai dati personali in modo tempestivo nel caso di eventi che comportino un incidente fisico o tecnico;
  - d un processo per testare, valutare e valutare regolarmente l'efficacia del tecnico e misure organizzative per garantire la sicurezza del trattamento;

## DD Destino dei dati

- 1 Al termine della prestazione relativa al trattamento di tali dati, il responsabile del trattamento si impegna, in base e su espressa indicazione del Titolare del trattamento, nonché nel rispetto delle leggi vigenti in materia di conservazione e salvo finalità di trattamento di natura diversa espressamente previste dalla legge per autonomi trattamenti richiesti, a:
  - a Distruggere tutti i dati personali entro 60 giorni;
  - b Restituire tutti i dati personali al Titolare del trattamento entro 60 giorni.
- 2 Congiuntamente alla restituzione dei dati, tutte le copie esistenti nei sistemi informativi del Responsabile del trattamento, salva diversa disposizione di legge, saranno distrutte.

## EE Responsabile della protezione dei dati

- 1 Responsabile del trattamento e titolare del trattamento alla stipula del contratto comunicheranno i nomi e i dettagli di contatto dei dati del responsabile della protezione dei dati, se ne hanno designato uno conformemente all'articolo 37 del GDPR.

## FF Registro delle categorie di attività di trattamento

- 1 Il responsabile del trattamento all'atto della stipula dovrà dichiarare di conservare una registrazione scritta di tutte le categorie di attività di trattamento svolte per conto del titolare del trattamento, contenente:
  - a il nome e i dati di contatto del responsabile degli eventuali altri sub-responsabili del trattamento e, se del caso, il responsabile della protezione dei dati;
  - b le categorie di trattamento effettuate per conto del responsabile del trattamento;
  - c se del caso, trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione di tale paese terzo o organizzazione internazionale e, nel caso di trasferimenti di cui all'articolo 49, paragrafo 1, secondo comma, del GDPR, la documentazione di adeguate garanzie;

## GG Documentazione

- 1 Il responsabile del trattamento si rende disponibile se del caso a fornire tutta la documentazione necessaria per dimostrare la conformità a tutti i suoi obblighi e per consentire al titolare del trattamento o a qualsiasi altro soggetto preposto alla vigilanza che è autorizzato a condurre il trattamento dei dati.

## HH Obblighi del titolare del trattamento rispetto al responsabile del trattamento

- 1 Il titolare del trattamento si impegna a:
  - a fornire al responsabile del trattamento i dati di cui al presente contratto
  - b documentare, per iscritto, tutte le istruzioni relative al trattamento dei dati da parte del responsabile del trattamento
  - c assicurare, prima e durante il processo, il rispetto degli obblighi previsti dal regolamento generale sulla protezione dei dati.
  - d Supervisionare il trattamento, anche effettuando audit se opportuno.

## Accettazione e Firme

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, la parte prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente i seguenti articoli o paragrafi: B.7, J.8, M.1, M.2, M.3, M.4, M.5, R.1, R.2, R.3, R.4, R.5, R.6, R.7, R.8

Firma Cliente \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

LUOGO \_\_\_\_\_

FIRME

\_\_\_\_\_  
(amministratore unico)  
GABRIELLA CAMELLI

\_\_\_\_\_  
(Cliente)